



倍斯特人力仲介股份有限公司
Best MANPOWER CO., LTD.

桃園市中壢區五族三街27號 Tel:03-4947878 Fax:03-4947676



本期重點

移工勞保給付拖垮
財務？勞動部闢謠...

同事訂雞排沒揪
是職場霸凌？答案...

鎖定移工商機一卡通
「儲值歡迎卡」...

移民署攜手企業
宣導反詐泰語分享...

封面故事

島嶼上的飯桌：島落花生辣醬， 讓Sifa想起和媽媽一起下廚的雨天

來源/One-Forty 部落格

文字、攝影/One-Forty 部落格

17年前，Sifa 正在考慮是否要出國工作時，姊姊使出「激將法」在背後推了她一把：「姊姊說我去臺灣一定很懶惰，不會有人要我。」

不服氣的 Sifa 立刻決定要試試看，除了要證明自己的耐力，也是因為心疼母親總是為了收入煩惱。和多數移工較不一樣的是，Sifa 的老公聽見她要出國的決定，竟也立刻動身，跟著 Sifa 一起來到臺灣建立新的生活...

移工勞保給付拖垮財務？

勞動部闢謠：114年保費收入較支出多40億元

來源/自由財經

網路上持續有民眾針對外籍移工請領勞保給付提出質疑，勞動部今日再度澄清，強調移工也有繳保費，114年移工繳納的保費比領取的給付多出40億元，且107年至114年外國籍被保險人請領的勞保家屬死亡給付，僅占整體給付支出0.15%，不會造成勞保財務問題。

勞動部說明如下：

針對近期有些謠言質疑「勞保中的外籍被保險人參加勞保請領條件，還有給付計算與本國勞工相同，已形成結構性風險」勞動部要澄清以下2點：

第一、移工和本國勞工一樣都有自己應負擔、也就是要繳的保費。根據統計顯示，114年度外籍被保險人，光他們繳交的勞保個人負擔，總額63.4億元，但是外籍被保險人領走的給付，是22.9億元，也就是說，外籍被保險人整體繳的比領的多40億元。

第二、網路上說「勞動部對移工比對本國勞工好，導致財務問題」這是錯的！

勞動部說明，勞保是有繳保費，才有給付，給付包含傷病、失能、家屬死亡給付等等項目。經過查證，107年至114年外國籍的被保險人請領勞保家屬死亡給付，占整體給付支出，只有0.15%，意思就是，不會因為這單一個給付項目，就造成勞保財務問題。

勞動部要告訴大家，勞保是納費互助、風險分攤的社會保險，不論是本國籍、外國籍勞工權益都相同，請大家轉發訊息時記得多多查證。



網路流傳「同事訂雞排沒揪是職場霸凌」？ 答案：同時符合5大要件，經過調查程序 才能認定是職場霸凌

來源/勞動部

關於近期網路上流傳許多職場「踩霸凌紅線」行為的說法，容易造成誤解，例如，只要同事們一起訂雞排沒揪就是職場霸凌？只要主管不給員工請假就是職場霸凌？在工作群組中散布同事負面言論也是踩到霸凌的紅線？或是其他令人不舒服的對待方式。

勞動部表示，職場中難免會有人與人之間的意見不合、口角衝突等，這些令人不愉快或不受歡迎的行為是否構成「職場霸凌」，並不是單單只憑個人主觀的感受就可以認定。

勞動部強調，職安法新制預定於7月1日上路，依據新法規定，職場霸凌必須同時符合以下五大要件，並且經過調查程序後，才能認定：

1.發生於勞動場所且為執行職務之過程：

行為發生在勞動場所，涵蓋含工作場所及受雇主指示出差或外勤的場所，並且是執行職務的過程中發生，因此與執行職務無關的言行，例如非因工作衍生的言行衝突，難以認定職場霸凌。

2.事業單位內部的員工，利用職務或權勢：

霸凌者與被霸凌者為同一事業單位的內部員工，其中一方利用職權或職務之便，對另一方有不當言行，可能構成職場霸凌要件。非屬同一事業單位之勞工發生衝突，不適用職場霸凌防治專章的規定。

3.行為逾越業務必要且合理的範圍：

正當合理的業務指導或行政管理，難以認定職場霸凌。例如要求員工於合理時間內完成工作或達到績效。反之，設定過高的目標或短期間不可能達成的任務，可能構成職場霸凌。



4.具有反覆或持續性的不當言行：

不當言行具有重複、持續發生的特性，可能構成職場霸凌，但如果是輕微且偶發的職場摩擦，難以認定職場霸凌。

5.致使勞工身心健康遭受危害：

行為人的言行對當事人造成身心健康危害或不良影響。

勞動部提醒，重點是，單一要件不足以構成職場霸凌，五大要件同時符合、缺一不可。勞工如遭受職場霸凌，應先向雇主提出申訴，雇主若未依規定進行調查或調處，勞工可向工作地的勞動檢查機構申訴，勞動檢查機構會針對雇主是否落實職安法規定的處理程序實施勞動檢查，並督促雇主啟動調查或調處，以保障勞工權益。

還有一些常見的勞工申訴職場霸凌的例子，若涉及其他法律規定，勞動部建議勞工這樣做：

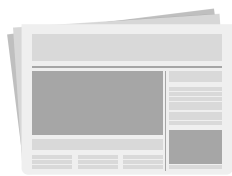
(1)如果不給請假：雇主或主管不依法給勞工請假或疑似違反勞基法，勞工可向工作地的地方政府勞工局(處)申訴，或申請勞資爭議調解處理。



(2)工作群組講壞話：在工作群組反覆對特定人言語攻擊，內容如涉及誹謗、侮辱或損害名譽等，也涉及民、刑法相關規定，勞工也可自行蒐證循司法救濟，以維護自身權益。

115年3月產業及社福移工在台人數統計

國籍	印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計	
類別	製造業	89,497	151,618	53,766	191,834	0	3	0	486,718
	營建工程業	9051	869	13,993	10,614	0	0	0	34,527
	農林漁牧業	10,936	1,389	943	10,509	0	0	0	23,777
	社福移工	187,796	21,056	235	18,714	0	0	0	227,801
總數	297,280	174,932	68,937	231,671	0	3	0	772,823	



新聞快報！

鎖定移工商機 一卡通「儲值歡迎卡」 納勞動部移工入境歡迎包

來源/自由財經

電子票證已是台灣民眾日常生活的重要工具，有鑑於每月有數千名移工抵達台灣，一卡通推出「移工入境歡迎卡」，正式納入勞動部移工入境歡迎包中；更攜手非營利組織（台灣四十分之一移工教育文化協會）製作東南亞母語版教學影片，協助移工快速適應在台日常支付需求。

根據勞動部勞動力發展署統計，全台移工人數已超過87萬人，每月更有數千名移工抵達台灣，在建設、製造、照顧服務等產業中扮演重要角色，成為支撐台灣社會與產業發展不可或缺的力量。



一卡通公司表示，考量移工在台工作與生活期間，常面臨語言、文化及金融服務取得等挑戰，因此以「普惠金融」為核心理念，打造更便利且友善的支付環境。一卡通已攜手 FINTECH 科技金融公司「東聯互動」，率先推出電子支付跨國匯兌服務，讓移工可透過 iPASS MONEY APP 即時進行線上匯款，免去請假奔波金融機構的不便，安全、快速地將辛苦工作的收入匯回家鄉，照顧海外家人的生活需求。

此外，考量電子票證已成為台灣民眾日常生活的重要工具，一卡通更與非營利組織跨界合作，推出專屬一卡通儲值歡迎卡，並製作印尼、越南、菲律賓與泰國等4國語言版本的電子票證教學影片。內容涵蓋公車捷運搭乘及電子支付等常見生活情境，由母語教師親自引導說明，降低移工初來乍到的不安與資訊落差，更快建立生活安全感與金融使用信心。



移民署攜手企業宣導反詐 泰語分享移工遭詐案例

來源/華視新聞網

為提升外籍移工防詐意識，移民署今天舉辦移工職安講習，由具15年通譯經驗的陳瑪莉，以泰語分享防詐案例和防詐警覺，補足在台移工資訊傳遞上的落差。

內政部移民署北區事務大隊台北市服務站發布新聞稿表示，外籍移工離鄉背井來台工作，常因語言隔閡及對台社會環境不熟悉，較難即時辨識詐騙手法並作出正確判斷；為強化其防詐意識，今天受邀出席企業公司的移工職安講習，進行反詐騙宣導。

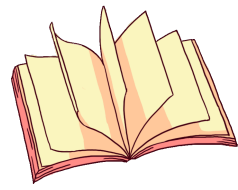
現場由陳瑪莉（LAI MANIDA）以泰語分享遭詐案例，曾有移工為新台幣5000元的報酬，將自身銀行帳戶借給他人使用，結果涉及詐騙金流而觸犯刑責，不只影響其在台工作及居留資格，甚至還遭遣返出境，得不償失。

陳瑪莉提醒，外籍移工應保護好自己的身分證件、居留證件或銀行帳戶，切勿交付他人使用，以免淪為人頭帳戶，誤觸法網。

企業公司表示，此次職安講習邀請移民署到場宣導，透過通譯人員的協助，讓移工真正理解宣導內容，將反詐警覺深植心中；移工也回饋表示，能用熟悉的語言提問，讓原本生冷的法令規範變得親切且易於理解，進而提升自我保護意識及防詐警覺，避免因一時疏忽而誤入詐騙陷阱。

台北市服務站主任蘇慧雯表示，移工是台灣勞動力不可或缺的重要夥伴，將持續推動多元化的宣導模式，深入更多企業與移工族群，落實對移工的實質關懷與保障；並也再次提醒，若遇可疑狀況務必提高警覺，撥打165反詐騙專線查證，守護自身財產安全。





封面故事

島落花生辣醬，讓移工Sifa 想起和媽媽一起下廚的雨天

從陌生到熟悉，Sifa 心中的臺灣

17年前，Sifa 正在考慮是否要出國工作時，姊姊使出「激將法」在背後推了她一把：「姊姊說我去臺灣一定很懶惰，不會有人要我。」不服氣的 Sifa 立刻決定要試試看，除了要證明自己的耐力，也是因為心疼母親總是為了收入煩惱。和多數移工較不一樣的是，Sifa 的老公聽見她要出國的決定，竟也立刻動身，跟著 Sifa 一起來臺灣建立新的生活。

最初的工作是位在新北市樹林的工廠，公司提供的宿舍無法開伙，還不熟悉環境的 Sifa 只能跟著臺灣同事一起天天外食，那時 Sifa 吃不慣臺灣的口味，又因為語言關係不清楚端上桌的到底是什麼，但同事們總是熱情推薦在地美食，Sifa 幾乎是勉強自己「吞下去」的。後來吃多了，才發現臺灣食物的多樣化，也有許多「有味道」的食物，例如臭豆腐、鹹酥雞都是 Sifa 至今仍非常喜歡的小吃。至於當初讓 Sifa 感到

有點痛苦的小吃，經過一番推理後，我們才發現應該是較為清淡、口感特殊的「碗粿」，Sifa 說：「我不喜歡那個口感，因為印尼的 QQ 跟臺灣的 QQ 是不一樣。」即便如此，Sifa 也已十多年未曾回到印尼，習慣臺灣生活的她並非沒有機會回家，只是還離不開臺灣：「因為臺灣很好玩。」



飛越千里，Sifa 選擇降落在這裡

幾乎可以說，Sifa 今日的所有料理知識、技巧，都來自媽媽的傳承。當鍋鏟從母親手中交到 Sifa 手上時，她也繼承了那份希望用食物靜靜陪伴大家的心意。加多加多及花生辣醬之所以會脫穎而出，成為我們最想和大家分享的美味之一，其中一個原因就是它代表的那份自由與包容。因為加多加多本身就有「混合」的意思，人們可以選擇生菜、豆腐、蝦餅等各種食材配上花生辣醬食用，而對 Sifa 來說，屬於她與母親的加多加多，則多了一股雨天的味道。

小時候每當外面下起雨無法出門買菜時，Sifa 總會和媽媽一起在廚房用自家種的花生磨製成花生辣醬，若家中有食材，媽媽會做雞肉丸子來搭配，不過就算只是單純配上蔬菜一起吃，依然相當美味。這段再日常不過的回憶，對 Sifa 而言有著不可取代地位，也是她每次製作花生辣醬時都會想起的安心感。

或許是因為加入了和媽媽深刻的連結，Sifa 的花生辣醬非常受雇主一家以及其他移工朋友的喜愛，活潑健談的她不只和印尼移工是朋友，和越南籍的移工交情也很好，當對方希望跟她購買更多花生辣醬時，她總說：「不用，大家交朋友。」唯一可惜的是，Sifa 的家人們四散各地，除了她之外兄姐也各自在國外工作，因此他們反而沒有嚐過家的味道。

現在的 Sifa 已將臺灣的生活刻入自己的身體裡，帶著在印尼成長的養分，長成了現在的模樣。島落花生辣醬的意涵，不只取自主要的原料落花生，更象徵著一個個像 Sifa 一樣，在臺灣落地生根的移工。

