



Best

倍斯特人力仲介股份有限公司

Best MANPOWER CO., LTD.

桃園市中壢區五族三街27號 Tel:03-4947878 Fax:03-4947676



本期重點

80歲以上「免巴氏量表」即可申請外籍...

「鐘點看護移工」延至3月上路...

防範移工被詐保障財產安全...

政院春安工作報告蘇俊賓呼籲...

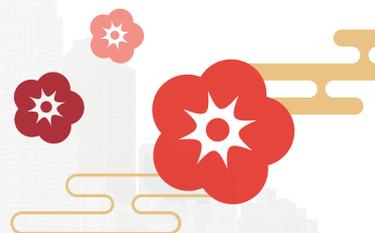
封面故事

Latifah 與 雇主的相遇！

來源/One-Forty 部落格

文字、攝影/One-Forty 部落格

2020年2月，Latifah 第一次從印尼來到台灣；在雲林一幢透天厝裡，張家也迎來他們的第一位移工。對新手雇主而言，與陌生外國人密切相處、合作，充滿未知與不安。中文溝通不順、個性習慣不合，也需要長期的調整適應。衝突與挑戰是必然，而這個家庭告訴我們，磨合沒有速成，最好的答案，只有耐心的理解與陪伴...



賴清德公布了！80歲以上「免巴氏量表」 即可申請外籍看護

來源/FTNN新聞網

賴清德總統今（20）日公布立法院所修正的就業服務法第46條條文，今後80歲以上長者，免巴氏量表評估，即可申請外籍看護。

賴清德總統今天依據立法院決議發布總統令，上面還有行政院長卓榮泰、勞動部長洪申翰的副署。全案若無特定指定日期，將在公布後3日生效。

「80歲以上長者免巴氏量表得申請看護外勞」，最早是國民黨總統候選人侯友宜的競選政見，他與幕僚團隊當初在聽取不少民眾抱怨後，決定採納。

不過，家庭照顧者關懷總會祕書長陳景寧認為，全案後續仍有隱憂。因為現有22萬7千多名經過巴氏量表評估後，認定「最需要聘雇外籍看護」的家庭，將面臨年滿80歲，人數多達53萬名長者的「加碼搶工」，不排除未來可能會讓最需要照顧之人，因家庭付不出更高的薪資，請不到外籍看護。

📣 好消息來啦! 📣

總統已正式公告同意！

接下來，勞動部會和相關單位討論配套措施及法令修正，

等到正式公告後才會正式實施 ✨

如果有任何申請相關的問題或疑問，
歡迎來電詢問，倍斯特很樂意為您解答！



「鐘點看護移工」延至3月上路 勞動部證實：8家申請全要補件

來源/知新聞

勞動部推動類似「鐘點看護移工」模式的「多元陪伴照顧服務試辦計畫」，原預計去年年底上路，但因8家前來申請參與試辦的單位，都被勞動部評選小組要求補件，又碰上農曆年，因此2月才會公布有哪些單位參與試辦，預估政策要拖延到3月才能上路。

鐘點移工助「臨短急」需求

為回應民眾「臨短急」照顧需求，例如長輩臨時有狀況需要照顧、外籍看護工空窗期、手術或病後需要照顧等，勞動部推動「多元陪伴照顧服務試辦計畫」，由成立5年以上、具有服務實績的財團法人或公益社團法人為雇主，聘用本外籍的陪伴照顧服務工作者，派至家庭當中，協助需要陪伴照顧的服務對象，提供基本日常生活照顧、陪同外出、陪同就醫、安全陪伴等陪伴照顧服務。

多元陪伴照顧服務試辦計畫服務的適用對象，包含身心障礙、重大傷病、有就醫或手術紀錄、符合聘僱家庭看護移工資格等，家有身心障礙者或病患需要陪伴照顧的家庭。

符合條件者，可自費向試辦單位申請服務，再由試辦單位安排陪伴照顧服務人員，至家庭提供4小時以上彈性時數，或全日24小時（內含10小時休息時數）的陪伴照顧服務。



政策延宕至3月才能上路

勞動部原先預估，多元陪伴照顧服務去年年底可上路，試辦首年將有北中南各1家，總共至少有3家試辦單位開辦。

此試辦計畫去年11月舉行申請試辦單位說明會，吸引30個團體參與，原先去年底就要公布試辦單位評選結果，但勞動部勞動力發展署跨國勞動力管理組長蘇裕國證實，評選結果延宕到2月才會公布，預估3月計畫正式上路。

蘇裕國解釋，共計有8個單位申請加入試辦多元陪伴照顧服務，但都遭評選小組要求補件，目前雖已完成補件，不過，評選小組需要一些時間確認，又將碰到農曆年，因此拖延至2月才會完成評選。

他進一步解釋，申請試辦的單位被要求補件，主要是原先對服務人員的培訓規劃不夠完整，因此被要求補件，目前已進入審查補件內容的階段。

人力需求少移工不會不夠

至於政策延遲上路，是否影響首年至少三家單位試辦的目標，蘇裕國強調，仍維持北中南至少各一家試辦的目標。

對於多元陪伴照顧服務會需要增加多少移工人力，蘇裕國說，目前還無法確定最終有多少單位通過評選，可參與試辦，但預估每一個試辦單位會需要10個人力，若北中南各有一家，則需要30位。他強調，多元陪伴照顧服務的移工人力需求很少，不會有來源不足的問題。

先前勞動部曾說明，此計畫的試辦單位移工來源，可承接國內聘雇期滿轉出的移工，也可從外國引進。



移工團體批沒衛福部參與

回顧這類類似鐘點移工的計畫，勞動部過往曾試辦外籍看護工外展計畫，讓非營利組織（NGO）來引進外籍看護工，再把移工派到有需求的失能者家庭，進行照護工作，目的是希望彈性運用人力，也能解決家庭聘僱外籍看護工需要負擔的管理、提供食宿等責任。

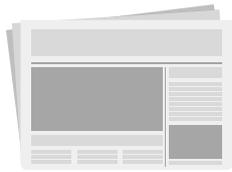
然而，在外籍看護工外展試辦計畫當中，因適用的對象限於有聘僱移工許可的家庭等因素，因此成效不佳，去年修改後，改以多元陪伴照顧服務再次推動。

不過，先前多元陪伴照顧服務，也遭台灣國際勞工協會批評，政府應擔起照顧責任，讓服務提供者與需求者都能得到「照顧正義」，但此計畫卻無衛福部參與，呼籲應暫緩推動，並召開跨部會會議，邀請移工團體、服務使用者團體等，共同修正多元陪伴照顧服務試辦計畫。

113年11月產業及社福移工在台人數統計

國籍		印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計
類別	製造業	83,557	130,408	54,593	186,761	0	1	0	455,320
	營建工程業	6,621	591	15,029	9,405	0	0	0	31,646
	農林漁牧業	9,436	1,306	679	7,181	0	0	0	18,602
	社福移工	171,032	23,773	280	19,189	0	0	0	214,274
總數		270,646	156,078	70,581	222,536	0	1	0	719,842





新聞快報！

防範移工被詐 保障財產安全

來源/跨國勞動事務科

桃園市政府在春節期間高度重視外籍移工的金融服務、資安防護與詐騙防範工作，積極推動宣導與防制措施，全力避免移工遭受詐騙侵害。

目前臺灣共有約 80 萬名外籍移工，其中桃園市以近 14 萬移工居全國之冠。調查顯示，約 3 成移工曾遭遇各類形式的詐騙，對其財務造成損失，並帶來心理上的困擾。

在農曆春節期間，由於移工活動範圍增加、金流頻繁，詐騙風險隨之提高。為此，桃園市政府勞動局特別針對移工可能面臨的語言障礙與資訊不足問題，彙整多國語言的防詐資訊，透過網站與社群媒體進行廣泛宣導。此外，還函請仲介公會及移工中心等相關單位，協助提升移工的防詐意識與應對能力。

勞動局官網專設「移工防詐資訊下載專區」，提供越南語、泰語、印尼語及英語等多國語言的防詐宣導內容，讓移工能快速獲取必要資訊。透過這些全面的防範措施，市政府致力於保障外籍移工的財務安全，營造更友善且安全的工作與生活環境。

防詐資訊下載專區！

[點我前往](#)



政院春安工作報告

蘇俊賓呼籲共同守護移工安全



來源/台灣好新聞

行政院會14日針對114年春節期間的加強節日安全工作進行報告，涵蓋金融機構安維護鈔、公路車站疏導執法、公然聚賭查察取締以及觀光景點維護等重要議題。桃園市副市長蘇俊賓於會中特別指出，台灣現有約80萬名外籍移工，而根據金融單位調查顯示，高達三成移工曾遭遇詐騙，尤其在假期間，詐騙行為更加猖獗，案件多以假親友借款或假購物形式出現。這已經是每年春節或者連假常見的問題，呼籲春安工作不僅應保護國人，也需對移工群體給予更多關注，避免詐騙悲劇在每年春節重演。

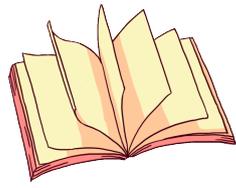
蘇俊賓強調，移工在春節期間因語言不通或資訊不足，往往成為詐騙集團的目標。移工詐騙的模式和渠道也與一般常見的不盡相同，春節期間移工活動力強、金流也高，是許多詐騙不法分子覬覦的對象。

蘇俊賓指出，現在主流的防詐、阻詐模式與資訊，不見得能透過多國語言傳遞給移工族群，移工熟悉的金流也不見得是銀行臨櫃，如何能夠事先掌握並且降低風險，實在需要中央與地方政府跨縣市合作。

尤其，春節期間連續假期較長，移工活動跨縣市活動力強，中央與地方政府如果能針對這段期間主流的詐騙的情境、渠道事先掌握，透過移工活動的熱門場域加強宣導以及詐騙辨識，成效絕對比被動受理來得好。

蘇俊賓建議，由勞動部聯合金管會結合地方政府，把移工阻詐計劃納入春安工作。針對春節等高風險時期，納入多國語言的防詐資訊，提昇金融機構的防詐應對能力，並且主動於移工熟悉的語言以及場域進行溝通，主動提供防詐資訊，減少移工在年假期間的風險。

行政院長卓榮泰對此表示高度認同，並指示勞動部著手規劃針對移工的春節防詐宣導計畫，並考量其生活與工作的特殊性，強化防範機制，降低詐騙案件的發生。



封面故事

去年，她們第一次聘請移工 Latifah與雇主的相遇



2020年2月，Latifah 第一次從印尼來到台灣；在雲林一幢透天厝裡，張家也迎來他們的第一位移工。對新手雇主而言，與陌生外國人密切相處、合作，充滿未知與不安。中文溝通不順、個性習慣不合，也需要長期的調整適應。衝突與挑戰是必然，而這個家庭告訴我們，磨合沒有速成，最好的答案，只有耐心的理解與陪伴。

勞動的手

那雙手在工廠捲過毛巾，撿過資源回收，挑過堆肥到街上賣。四處遷移打工，養育起一個家庭。工作的空檔，一雙手合十祈禱，每日早晚拜拜。幾十年來，照顧他人、虔敬神明，成為丟不掉的信念。糙硬溫暖的雙手，善於給予，不習慣承接。

手的主人，今年 93 歲。張家阿嬤坐在寬敞的木椅裡，爬滿歲月的掌心，握著另一個人的手——Latifah 坐在阿嬤左側，兩雙勞動的手，一老一少，安靜地牽住彼此。

去年年初，Latifah 走進張家，和阿嬤、阿嬤的小女兒 Aki 成為家人。每天早上六點，這雙手起床準備早餐、攙扶阿嬤到神明廳拜拜，展開一天的家務：打掃、拖地、洗衣、做午晚餐、幫阿嬤洗澡……。晚上阿嬤在臥房裡看電視，Latifah 在一旁陪伴，一天的工作，伴隨阿嬤闔眼入睡而結束。

照顧別人大半生的阿嬤，或許沒想過有一天，會有另一隻陌生的手，來到家中照顧自己。

母親與母親

於此同時，一個母親正要離開生病的丈夫、兩個成長中的兒子，從印尼飛來台灣。

與許多移工相同，來台灣之前，Latifah 有段時間全職在家照顧孩子與長輩；丈夫生病之後，無人負擔家計、在印尼也找不到條件好的職缺，她決定受訓來到台灣工作。張小姐回憶當時跟 Latifah 一起和印尼的家人們視訊：「看到她母親跟她的先生一起住、有兩個孩子，老大就跟我們家這隻一樣大，」張小姐指著坐在 Aki 身邊的小女兒：「我是用一個母親的身份，看待另一母親的角色，可以理解 Tifa 來到這麼遠的地方工作，都是希望家人能得到照顧。」

Tifa 是他們平常稱呼 Latifah 的方式。共感移工的人生背景，張家在 Latifah 來台之後，花許多心思讓這位新成員融入家庭：高雄的三女兒寄來大箱印尼零食；在桃園讀大學的曾孫用 Google 翻譯寫一封印尼文的信，感謝 Latifah 的幫忙。

第一次發薪水的時候，張小姐才知道移工來台灣，都要支付高額仲業費。剛到台灣的九個月，Latifah 領薪水的隔天，仲介會前來家中收費。張小姐看著 Latifah 一雙手數著鈔票，辛苦工作一個月，卻只能拿到實際工資的三分之一：

「我想到以前阿嬤給我零用錢，手中也是這樣數著到處打零工賺來的薪水。看到的時候我都很不捨，每次都很不想跟阿嬤拿錢。」

薪水被抽成之下，Latifah 不計昂貴的匯率，堅持每月將微薄的工資寄回印尼家中。體恤 Latifah 的辛勞與節儉，張小姐時不時帶她到附近夜市買一些小吃，希望移工一個月的努力，還是能有一些小小的回饋。

