

**Best****倍斯特**人力仲介股份有限公司
Best MANPOWER CO., LTD.

桃園市中壢區五族三街27號 Tel:03-4947878 Fax:03-4947676



本期重點

**「移工一站式服務」
教移工防詐資訊****高市消防加強移工宿
舍鋰電池使用宣導****最低工資連9漲！拍板
月薪2萬8590元...****失聯移工成小包仲介
同鄉「雙頭抽」...**

封面故事

離家 20 年印尼移工 Diana 和 雇主走過衝突，學會一起生活

來源/One-Forty 部落格

文字/蘇欣儀 攝影/張家瑋

Diana 先後待過香港、台灣，至今離開家鄉 22 年。小時候，爸爸是家中主要的經濟來源，媽媽則負責照顧她與四個弟弟。然而，原本強大的父親卻在 Diana 高中畢業後病倒。身為家中大姊的 Diana 便扛起家中經濟，開始在印尼的旅行社、咖啡店工作。

有一天，她在咖啡店遇到高中老師，老師問她：「為什麼不繼續讀書？讀完大學再工作，薪水會比較多。」無奈的 Diana 心想...

詐騙集團移工也不放過

「移工一站式服務」教防詐資訊

來源/聯合新聞網

近來詐騙集團利用移工在台工作語言不通，不諳我國法令的弱點，鎖定移工作為詐騙的對象，佯稱可以協助移工轉換雇主或提供輕鬆高薪打工機會，藉此要求移工支付相關費用，但付了錢後，對方卻消失無法聯繫，勞動部勞動力發展署設置之移工一站式服務中心提供完整之防詐及打詐資訊宣導，透過數位教材案例講授課程，輔以雙語人員教導，強化移工防詐知能，完訓後的追蹤關懷機制，持續防詐打詐不漏接。

為了避免移工誤信詐騙集團可協助轉換雇主資訊，移工一站式服務中心人員透過一對一教導，協助每位移工朋友加入LINE@移點通好友及綁定個人化推播服務。於講習期間，依國籍別每班指派1至4位督課人員，留意移工學習情形、提供輔導及生活管理等，並建立學習評量，檢視學習成效。自2023年1月開辦起至2024年5月底止，通過一站式入國講習人數計6萬3,755人，未有未通過講習訓練再予事後補訓之情形。課後訪問移工時，許多移工皆表示該課程的資訊對於在臺工作時如有接收到詐騙資訊時，有助於在第一時間提高警惕，避免被詐騙。

移工一站式服務中心會於移工完訓後，透過電話隨機向雇主進行關懷及調查訪問，並運用LINE@移點通發送關懷問卷，詢問家事移工在工作上或生活上有無遭遇困難，如雇主或移工有需要協助的需求，則結合1955專線派案機制，將案件派請地方政府協助處理，強化保障雇主及移工權益。



高市消防加強移工宿舍 鋰電池使用宣導



來源/今傳媒

隨著淨零碳排的趨勢，國內微電車及電動機車的日漸普及，鋰電池的使用也越來越加廣泛，但隨之而來的火災風險也不容忽視，為防範微型電動二輪車火災發生，前鎮消防分隊於8月19日前往移工宿舍加強「鋰電池」使用安全的宣導，共計宣導3家宿舍，移工15人。

為了更有效地傳達防災資訊，消防隊運用勞動部勞動力發展署所製發的多語海報(英文、泰文、印尼文、越南文)進行宣導，逐一向移工及宿舍管理者解說鋰電池的安全使用注意事項，以最近災例說明鋰電池使用不當帶來的風險及必須負擔的法律責任，讓移工確實了解鋰電池安全使用的必要性，確保居住環境的安全。

消防隊強調，鋰電池使用時必須選用原廠電池，不要使用來歷不明或價格過於便宜的電池，這類電池品質無法保證，可能帶來極大的風險，同時，切勿自行改裝電池或充電設備，這樣可能會導致電路過載，進而引發火災。

前鎮消防隊呼籲市民朋友，在日常生活中提高安全意識，遵循「鋰電池」正確的使用及充電方法，隨時觀察電池健康狀況，如有外觀膨脹、破損或其他異常時，應加以更換，並避免睡覺時插上充電，避免造成嚴重火災，建議市民家中或四周如有移工朋友，可運用相關多語海報，宣導所有外國好朋友一起注意共同防範鋰電池火災！



113年6月產業及社福移工在台人數統計

國籍		印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計
類別	製造業	85,190	125,106	55,790	226,717	0	2	0	492,805
	營建工程業	5,418	466	14,348	10,450	0	0	0	30,682
	農林漁牧業	10,973	1,537	632	7,599	0	0	0	20,741
	社福移工	186,474	26,813	367	27,878	0	0	0	241,532
總數		288,055	153,922	71,137	272,644	0	2	0	785,760



新聞快報！

最低工資連9漲！拍板月薪2萬8590元、時薪190元 漲幅各4.08%、3.8%

來源/太報

基本工資連9漲！勞動部今（9/4）召開113年最低工資審議會議，經過勞、資、學、政四方委員討論後，決議明年度基本工資月薪2萬8590元，換算等於每月基本公資加薪1120元，漲幅4.08%；時薪則調至190元，換算等於加薪7元，漲幅3.8%。

全案將由勞動部陳報至行政院核定後，自明年元旦開始實施；這也是總統賴清德上任第一年，首度調整最低工資。勞動部表示，本次最低工資調升至2萬8590元後，估約有179萬名勞工受惠；至於每小時最低工資調升至190元，估約有60萬名勞工受惠。



失聯移工搖身成小包仲介 同鄉「雙頭抽」判刑3月禁入台11年

來源/自由時報

越南籍陽姓移工從2017年即失聯，四處打零工期間嗅到商機，吸收也是逃逸移工同鄉後搖身變成小包商，除向雇者也向同鄉收取仲介費，等於是「雙頭抽」，移民署台中市專勤隊蒐證後，循線帶回陽男等7名失聯移工，法院近日審結，判陽3月徒刑，移民署則對陽祭出11年不得入台的處分。

經查，42歲陽男原在雲林地區擔任製造業技工，逃逸失聯後四處打零工，偶然機會接觸到工地工作竟做出興趣，自學看懂工程圖後，興起媒介同鄉一起接工程念頭，搖身成為小包商，開始從社群媒體招募同鄉組成工班，再媒介到各大工地從事綁鐵工作。

為了吸引同鄉加入，陽除媒介工作外，還教導同鄉看工程圖及技術指導，甚至每日親自接送工地上工，並提供家鄉風味的越南河粉及越南麵包做為早午餐，保姆式貼心服務，讓許多同鄉趨之若鶩，直到被查獲當天，同鄉才發現原來成了陽男賺錢的工具，當場從「足感心」變成「足傷心」。

移民署台中專勤隊去年底獲報，豐原區一處工地聘請非法移工，同年11月間前往查緝，趁陽男開車到大雅區接同鄉上工時查緝到案，查出除陽男是已失聯6年時間的逃逸移工，另車上5男1女也都是失聯移工，而陽負責仲介，除了向同鄉收取每人每日50元仲介費，以及200元的油錢及早午餐費，也向雇主收取每人每月2000元至3000元仲介費。



陽藉此「雙邊抽頭」賺取佣金，落網時身上除鋼筋工程圖外，還有10多萬元現金，因意圖營利而媒介外國人非法為他人工作事證明確，經台中市專勤隊分別函送台中市政府及台中地檢察署後，近日被判處有期徒刑3個月，沒收犯罪所得，也被管制入台11年；而非法雇主2人及非法工作失聯移工6人部分，另由勞政主管機關裁處中。

台中地院豐原簡易庭近日審結，認定陽男為賺取媒介費用，非法媒介外籍勞工工作，破壞主管機關對於外籍勞工在台灣工作的管理制度，且影響國人就業權益，以及合法外國移工之工作機會，但念及陽已坦認犯行，依法判刑3月，可易科9萬元。

台中市專勤隊代理隊長林建宏表示，今年1月至7月，該隊已查獲非法雇主86人、非法仲介27人及非法工作者185人，未來仍將持續強力「查緝非法仲介集團」，期從源頭解決失聯移工問題，另依就業服務法規定，任何人不得媒介外國人非法為他人工作，違反者，處10萬元以上50萬元以下罰鍰；意圖營利而違反者，處3年以下有期徒刑、拘役或科或併科120萬元以下罰金，提醒民眾切勿以身試法。



封面故事

離家 20 年移工 Diana 和雇主 走過衝突，學會一起生活

一團被蹂躪的紙團從遠處丟過來，不偏不倚砸在 Diana 臉上。「碰！」一聲，Diana 奮力的往桌上一拍，站起來，向趙醫生（雇主）大喊：「我不做了！我不做了！你去找別人。」這樣充滿戲劇張力的場面，在 Diana 來到這個家的前一兩年，經常上演著。



原以為這是一段很快就會結束的關係。沒想到，Diana 一待就是 8 年。如今，她與趙醫師依然時常拌嘴，但卻情同父女，看見彼此內心深處的辛苦與孤獨。

撐起家庭的大姊

Diana 先後待過香港、台灣，至今離開家鄉 22 年。小時候，爸爸是家中主要的經濟來源，媽媽則負責照顧她與四個弟弟。然而，原本強大的父親卻在 Diana 高中畢業後病倒。身為家中大姊的 Diana 便扛起家中經濟，開始在印尼的旅行社、咖啡店工作。

有一天，她在咖啡店遇到高中老師，老師問她：「為什麼不繼續讀書？讀完大學再工作，薪水會比較多。」無奈的 Diana 心想：「當下的狀況根本不可能，不僅沒有人可以幫我支付學費，同時還要想辦法負擔家庭開銷、爸爸的醫藥費，以及四個弟弟的學費，哪還有機會想著要讀書？」

印尼的薪水，一個月大約 3000-5000 台幣。這筆錢還需要在公司附近租房子，根本無法支撐整個家庭。Diana 便決心離開家鄉，出國工作，以獲得更高的薪資。即便媽媽很捨不得唯一一個女兒要離開家鄉，然而，迫於對現實的無奈，只能默默接受。



性命垂危之際建立起的信任感

就在 Diana 準備離開的那段時間。某天半夜，趙媽咪突然呼吸困難，發出喘氣聲，全身不斷的顫抖，臉與嘴巴的顏色，漸漸反黑，身體更是燒到 39 度。好在 Diana 及時發現，幫趙媽咪做 CPR，並送醫治療，才保住了性命。然而，此後，趙媽咪身體變得日漸虛弱，開始無法正常吃飯、體重越來越輕，甚至不能再正常講話。



Diana 原本決定先回印尼休息一段時間，再來台灣找新工作。因放不下趙媽咪，而選擇放棄回家的機會。Diana：「如果我走的話，我怕她有什麼問題。因為每次緊急狀況都是我陪在趙媽咪身邊，我怕另外一位看護不知道如何處理。」

這對 Diana 來說，是一份工作，但她卻願意將趙媽咪的狀況視為她的第一順位。Diana：「我不曉得她怎麼想的啦！但這對我不只是工作上的責任心，而是我把她當作我媽媽。看著趙媽咪，就會讓我想起我在印尼等我回家的媽媽。」

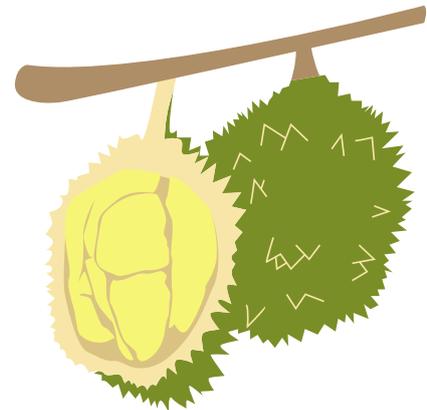
趙醫師：「Diana 很細心，也很有警覺性。有三次妻子差點斷氣，都是因為 Diana 發現，打 119 才化險為夷。」這幾次的危機處理，趙醫生漸漸意識到 Diana 不是不聽話，而是有自己的方法。這種種都讓雇主對她產生更深的信任，而他們的關係也產生了 180 度的轉變。

Diana 笑著說：「以前我喜歡什麼，我都自己買。現在他都會主動買，我喜歡的東西給我。像是我很喜歡吃榴槤，但榴槤一顆可能要一千塊、七百塊，趙醫生都會買回來給我們吃。」

趙醫生：「你想要吃，你趕快說。」

Diana：「我不想要吃，我已經變胖了，不要買了！」

趙醫生：「沒關係，我給你買。」



他真的把我當女兒在疼

他倆因為生活的小誤會，鬧小情緒。趙醫師生氣脫口而出：「我要給你扣薪水。」脾氣很硬的 Diana：「我不是已經跟你說了，為什麼現在跟我生氣？好啊，那你就扣薪水啊！」那晚，趙醫生翻來覆去，沒能睡好。隔天到 Diana 身旁，溫柔的說：「你不要生氣，我沒有給你扣錢，我怎麼可能給你扣錢。」這段故事就像我們小時候惹爸爸生氣，嘴上說不給你零用錢，但也只是說說而已。過了一會兒，就按耐不住，想對女兒好。



他倆因為生活的小誤會，鬧小情緒。趙醫師生氣脫口而出：「我要給你扣薪水。」脾氣很硬的 Diana：「我不是已經跟你說了，為什麼現在跟我生氣？好啊，那你就扣薪水啊！」那晚，趙醫生翻來覆去，沒能睡好。隔天到 Diana 身旁，溫柔的說：「你不要生氣，我沒有給你扣錢，我怎麼可能給你扣錢。」這段故事就像我們小時候惹爸爸生氣，嘴上說不給你零用錢，但也只是說說而已。過了一會兒，就按耐不住，想對女兒好。

Diana：「他真的把我當女兒在疼」。以前他比較孤單，沒有人跟他聊天，也沒有人關心他今天是開心，還是心情不好？像是，他開心的時候，走路都會哼著歌，不開心的時候什麼都要唸，但你就當作是一個壞掉的收音機，會發出嗡嗡聲，聽聽就好。

Diana 笑說：「我們脾氣都不好，但時間一久了，我們都被彼此磨的沒有那麼火爆。如果一直硬碰硬，我們根本沒有辦法相處。」

趙醫生也說：「我們現在感情很好，就像家人一樣。」同時，趙醫生對 Diana 既感激又愧疚。工作滿三年可以回國休假一個月，但 Diana 也因擔心趙媽咪出事，願意不休假。長期在台灣工作，也讓 Diana 與丈夫分開。趙醫生得知移工留才久用方案後，與 Diana 討論下，決定幫她申請移工留才久用方案，讓她可以永久留在台灣。即便成為中階技術人力，需要提高薪資，但出於感謝 Diana 的幫助，讓趙醫生可以好好工作，保有自己的生活。

來源/One-Forty 部落格

文字/蘇欣儀 攝影/張家瑋

