



倍斯特人力仲介股份有限公司
Best MANPOWER CO., LTD.

桃園市中壢區五族三街27號 Tel:03-4947878 Fax:03-4947676



本期重點

就服法第58條
修正5/12生效

調整移工政策
預告修正法規

破獲電信詐欺
「殺豬盤」！

移工關懷列車
巡迴法令宣導

封面故事

Wahyu：十七歲少年的奮鬥青春

來源/One-Forty 部落格

文字/張靜云 攝影/Kenny Mori

「如果能再重來一次呢？」遭逢困境，或對所做的決定感到後悔時，我們往往習慣如此詢問自己，此時，這樣的假設性疑問會被賦予某種魔力、成為虛擬的 reset 鍵，使我們得以自現實中暫時脫離，並在平行世界裡重新抉擇一次，因此，當面對這道問題，大多時候，我們不會再作與當初相同的回答，而是猶豫、沉吟，幾分鐘經過了，才終於謹慎地給出一個看似不會再使自己後悔的決定。

就服法第58條修正 大幅縮短移工失聯遞補等待期

來源/勞動部勞動力發展署

就業服務法第58條修正條文，業於112年5月10日公布，並自5月12日生效。產業雇主遞補新移工等待期縮短為3個月，家庭看護移工雇主遞補新移工等待期縮短為1個月，另家庭看護移工與雇主合意轉換新雇主，經勞動部廢止聘僱許可逾1個月無新雇主接續聘僱，雇主也可直接申請遞補新移工。


勞動部說明，自112年5月12日起，移工行蹤不明，雇主依規定通報入出國機關及警察機關後，產業雇主可於行蹤不明發生日滿3個月後依規定申請遞補；家庭看護工雇主可於移工行蹤不明發生日滿1個月後依規定申請遞補。若雇主與外籍家庭看護工合意轉換，經勞動部廢止聘僱許可逾1個月，仍未由新雇主接續聘僱，雇主自廢止聘僱許可函發文日滿1個月後，也可申請遞補新移工。

至於在今日法令生效前，雇主等待遞補期間有符合新法規定的標準，如何申請？勞動部表示，移工如於112年5月12日前發生行蹤不明，雇主依規定通知入出國管理機關及警察機關後，產業雇主自移工失聯發生日起已等待遞補滿3個月以上且未滿6個月，家庭看護雇主自於移工失聯發生日起已等待遞補1個月以上且未滿3個月，雇主也可以向勞動部線上申請遞補。

勞動部另舉例，移工如於112年6月1日發生行蹤不明，產業雇主得自當日起算滿3個月，即同年8月30日起可申請；家庭看護雇主自發生行蹤不明當日起算滿1個月，即同年7月1日起可申請；另外，雇主與外籍家庭看護工合意轉換雇主，若經勞動部於112年6月1日發函廢止聘僱許可，外籍家庭看護工自發文日112年6月1日起算滿1個月且未由新雇主接續聘僱的翌日，即112年7月2日起雇主得申請遞補；勞動部也提醒符合申請之雇主最晚應在得申請遞補日起6個月內提出申請。



勞動部特別提醒，雇主如與外籍家庭看護工合意轉換雇主，並經勞動部廢止聘僱許可，在移工未出國或尚未由新雇主接續聘僱之前，移工生活照顧及安排移工依期限出國等責任，原雇主仍須負擔；原雇主若未辦理手續安排移工逾期出國，將會違反《就業服務法》第57條第9款規定，並處以罰鍰及不予許可及廢止聘僱許可等處分。



5月12日生效

就業服務法第58條 縮短移工失聯遞補等待期

雇主符合下列情形可申請遞補

	家庭看護移工	產業移工及其他移工
5月12日起	行蹤不明等待期	合意轉換
	滿1個月	滿3個月
	經廢止聘僱許可逾1個月， 未有新雇主承接	
	1個月	
5月12日前	已經滿1個月 → 還沒滿3個月	已經滿3個月 → 還沒滿6個月

雇主遞補新移工，可由國內承接或國外引進

聘僱移工小幫手APP QR code

線上申請網址:<https://ppt.cc/f9pVpx>

IOS系統

Android系統

如有相關問題可致電1955專線

勞動部
Ministry of Labor

勞動部勞動力發展署
LABOR FORCE DEVELOPMENT AGENCY, MINISTRY OF LABOR



調整移工政策協助解決缺工 勞動部預告修正法規

來源/勞動部勞動力發展署

勞動部23日對外宣布，為協助解決產業缺工問題，預告調整聘僱移工資格。包括調高製造業水產加工、豆腐製造及金屬船體等3行業移工核配比率為B級20%，及新增製造業雇主國內承接移工增額5%彈性機制；另開放營造業民間工程業者得以30%比率聘僱移工，及調高小型農民及農民團體移工核配比例為本外勞1:1，並擴大農糧產業雇主資格，及新開放林業移工；機構看護工則改以許可床位核給移工名額，並增加採計護理人員併同本國看護人力在本外勞1:1比例下聘僱移工。相關法案預告期間至5月30日截止。

勞動部今日針對各業別進行詳細說明：

一、製造業：

因應水產加工、豆腐製造及金屬船體等3行業，因製程較難自動化，需大量人工作業，及高溫、濕熱或有粉塵、化學藥劑等工作環境，辛苦程度較高，規劃核配比率由15%調高為20%。另外，為鼓勵雇主優先承接已在臺移工，避免移工無人承接衍生失聯問題，同時儘快協助雇主用人需求，規劃製造業雇主承接國內製造業移工將可額外增加5%名額，但合計原有3K5級比率、附加就業安定費額外取得EXTRA核配比率，總移工比率仍不得超過40%。

二、營造業：

現行營造業僅開放公共工程和民間重大投資興建工程專案，才可聘僱移工，且移工聘期配合工程工期，無法長期留用及培養人力。考量營造業火車頭產業特性，可帶動整體經濟，規劃甲、乙、丙級綜合營造業、專業營



造業及土木包工業，符合近3年承攬案件量及聘僱本國勞工人數門檻(以土木包工業為例，須承攬1千萬元以上及聘僱本國勞工5人)者，得以30%比率聘僱移工，且可附加就業安定費再提高EXTRA核配比率最高到40%。初期先開放總額8,000名，由內政部營建署分配名額及初審認定業者申請資格。

三、農業：

為協助解決農村人力不足，配合農委會先前已提高農業移工總額至1.2萬人，將調高10人以下小型農民或農民團體聘僱移工核配比率，由現行35%調高為本外勞1:1，至於事業單位及大型農戶維持核配比率35%。另為因應農業種植作物種類繁多，將擴大放寬蔬菜、果樹、種苗、花卉、雜糧、咖啡、茶葉等特殊作物及溫室設施作物等農糧產業申請移工資格，並新開放林業伐木及造林工作，也可申請移工。

四、機構看護：

現行社福機構依實際收容人數採3:1核算移工名額，住宿式長照機構與護理機構則以登記床位數採5:1核算移工名額，未來將統一計算基準，均以各類機構設立許可之許可床位數核算，但3:1、5:1比例不變。另外，在移工名額內，現行機構聘僱外籍看護工人數不得超過本國看護工人數，即本外勞1:1限制，未來增加採計護理人員連同本國看護工併計人數，再依機構規模大小區分，床位規模100床以上機構之護理人數以2分之1採計，未達100床的機構則採計全部護理人數，以充實機構可用人力，提升照顧品質。

勞動部表示，各類別移工資格放寬，經過跨國勞動力政策協商諮詢小組討論獲得共識，並與經濟部、內政部、農委會及衛福部等相關部會討論，整體預估將增加2.8萬名移工。預告期間自今日起至5月30日止，法規預告結束後，勞動部、內政部及農委會將儘速完成相關法制作業，協助產業進用人力，紓緩缺工問題，提升競爭力。



112年3月產業及社福移工在台人數統計

國籍		印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計
類別	製造業	75,625	124,309	57,506	216,784	0	3	0	474,227
	營建工程業	1781	100	9,671	6,553	0	0	0	18,105
	農林漁牧業	8,962	1,443	303	3,620	0	0	0	14,328
	社福移工	169,561	28,694	444	27,181	0	0	0	225,880
總數		255,929	154,546	67,924	254,138	0	3	0	732,540



新聞快報！

臺南破獲電信詐欺「殺豬盤」 地檢署指揮移.調.警同步搜索

來源/內政部移民署全球資訊網

臺南地檢署於去(111)年11月10日指揮移民署南區事務大隊臺南市專勤隊、法務部調查局臺南市調查處及臺南市政府警察局歸仁分局，組成專案小組偵辦跨國電信詐欺集團案，破獲以陳姓男子為首之詐騙集團，該集團透過網路招攬國人前往境外從事遊戲打字客服人員，誘使國人前往阿拉伯聯合大公國杜拜市某機房工作，實則以「殺豬盤」手法向大陸地區人民實施詐術，不法獲利共計約人民幣150萬元。經數月追查蒐證，且兵分多路至相關涉案人住處同步進行搜索，並於今(112)年2月依違反人口販運防制法、組織犯罪條例及刑法詐欺罪提起公訴。

本案緣於臺南市專勤隊於110年間接獲民眾報案，指稱其子遭誘騙前往杜拜從事電信詐騙工作，遭集團成員扣留護照及強迫簽署工作合約，每日工作至少8小時、無休假日，且無任何薪資，並由該集團提供教戰守則與詐騙話務訓練；其子因上班打瞌睡且績效不佳，遭轉賣至杜拜之另一詐騙集團，因眼見同機房成員遭毆打，心生畏懼，於是跨海向父親求援，經匯款新臺幣約15萬元贖金後始獲釋返臺。經臺南市專勤隊啟案偵查，並報請臺灣臺南地檢署指揮偵辦，破獲以陳男為首之人口販運集團。

臺南市專勤隊隊長李建雄表示，許多高薪人才招聘廣告都潛藏詐騙危機，民眾求職應主動蒐集求職公司的背景資料，多方查證，才能避免上當受騙，成為詐騙集團共犯或淪為「豬仔」，進而危害自身安全。執法機關將持續打擊電信網路詐欺及人口販運之犯罪型態，以確保民眾財產安全，呼籲民眾也要提高防詐意識，別被「穩賺不賠、高獲利」等話術吸引，或撥打「165反詐騙專線」即時查證。



南投移民署移工關懷列車 轄內巡迴法令宣導

來源/台灣新生報

移民署南投縣服務站為加強移工在臺法令的認識，並提升對非洲豬瘟、森林盜伐及人口販運的防制觀念，昨日將移工行動關懷列車開往南投縣九二一地震紀念公園暨南投縣會展中心，現場由通譯人員將宣導內容翻譯成移工的母語解說，讓移工更能清楚了解宣導內容，避免誤觸法網。

南投縣服務站辦理112年度移工行動關懷列車於3月份啟航，目前已經於南投縣轄內茂順密封元件科技公司辦理2場關懷及宣導活動，本活動為第3場。這次剛好官心協會舉辦「印尼民俗舞蹈交流」活動，現場約有300名移工共襄盛舉，移民署同仁透過本次移工行動關懷列車活動，向在臺移工宣導停居留相關法令及權益。

宣導內容包含推廣「外來人士在臺生活諮詢服務熱線-1990」，以及加強宣導不要從國外網購肉類產品，若查獲夾帶肉製品之郵包，將處罰收件人新臺幣20萬元至100萬元罰鍰；此外，移民署也呼籲移工勿酒後駕車，更不要盜伐山林，否則將有刑事處罰責任。南投縣服務站、南投縣政府社勞處及民政處也在活動旁設攤，供移工個案諮詢，以保障移工權益。

南投縣服務站站主任蔡崇富表示，目前全臺外籍移工約73萬人，希望透過這樣的機會讓移工朋友與公部門面對面互動與交流，取得政府最新的政策資訊，共同建構多元友善的工作環境，讓移工朋友們能安心在臺工作，感受臺灣人的溫情與友善。





登山、飛機起降耳朵悶痛？

來源/良醫健康網

不少人在爬高山、潛水、搭電梯、飛機起降時，耳朵有悶脹、疼痛的感覺，尤其是飛機下降時，耳朵更是悶痛，即便下機了，悶痛感還可能持續，小心耳咽管功能障礙上身。國泰醫院耳鼻喉科主治醫師劉致顯說，這時打個哈欠或吞口水，或許可以舒緩悶脹不適症狀。

耳內壓力不平衡可能發生耳咽管障礙，2原因報你知！

當耳朵內外壓力無法平衡，耳膜就容易受傷或破損，嚴重時還會聽力下降，此時就要留意耳咽管功能是否發生障礙。劉致顯表示，常見耳咽管功能障礙有兩種原因，一是耳咽管先天結構異常，如唇顎裂患者易出現耳咽管功能障礙；二是後天因素，如中耳炎、過敏性鼻炎、鼻咽癌，或耳咽管附近的肌肉太過緊繃，都可能造成耳咽管功能障礙。

若出現耳朵悶脹感，為耳咽管功能障礙輕微症狀，一旦病情嚴重，耳朵會疼痛、有耳鳴或常聽到雜音等情形，應盡速就醫。劉致顯指出，首先檢查聽力有無受損，再以內視鏡檢查耳朵內或鼻腔有無病變，若單側耳朵出現悶塞感、聽力下降，應確診有無罹患鼻咽癌，再進一步接受治療。

預防急性耳咽管功能障礙需這麼做 「2族群」好發

如何遠離急性耳咽管功能障礙？劉致顯說，引起耳咽管功能障礙，以中耳炎、鼻竇炎、過敏性鼻炎居多，因此要避免感冒、過敏，更要避免從事爬山、潛水、搭飛機等活動，以免症狀惡化。若耳咽管功能障礙影響聽力，且用藥物無法治療時，經評估後可進行耳咽管氣球擴張術打通耳咽管，但術後耳咽管功能障礙可能反覆發作，仍需注意保養。



劉致顯指出，耳咽管功能障礙好發於2至7歲幼兒，此時若嚴重感冒、過敏而引起中耳炎或鼻竇炎，又沒有好好治療，病情反覆發作，可能到青少年時期，耳咽管功能已嚴重受損，建議應就醫檢查及治療。其次，肥胖的成年人因耳咽管容易受壓迫，若合併感冒、過敏等外在因素，就易引起耳朵悶脹、疼痛等耳咽管功能障礙症狀；65歲以上長者身體逐漸退化，耳咽管功能也隨之退化，同樣為耳咽管功能障礙易發族群。

長期發生耳咽管障礙有可能引起永久性聽損！

劉致顯提醒，耳咽管功能長期障礙，最擔心的就是影響聽力，雖然可以藉由藥物治療改善聽力，但如果已無法恢復，將演變成長期、永久性的聽損，務必要提高警覺。

不過，即便出現耳朵悶塞、頭暈、耳鳴、聽力下降等症狀，有時可能並非耳咽管障礙，而可能是罹患梅尼爾氏症、內耳不平衡等內耳疾病，或是聽神經發炎等，這部分需臨床醫師詳細檢查、評估，才能找出真正病因，加以治療。

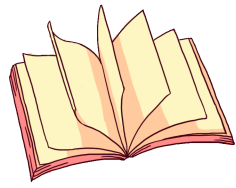
預防耳咽管功能障礙3作法

- 劉應保持正常生活作息、控制過敏
- 適時放鬆心情、降低壓力
- 遠離菸酒，以及麻辣鍋等刺激性食物

耳咽管功能障礙好發族群

- 先天性顏面結構異常的唇顎裂患者
- 中耳炎、過敏性鼻炎、鼻咽癌，或耳咽管附近肌肉太過緊繃者
- 2至7歲幼兒
- 成年肥胖族群
- 65歲以上長者





封面故事

Wahyu：十七歲少年的奮鬥青春

「一定，我還是會去日本。」

「如果能再重來一次呢？」遭逢困境，或對所做的決定感到後悔時，我們往往習慣如此詢問自己，此時，這樣的假設性疑問會被賦予某種魔力、成為虛擬的 reset 鍵，使我們得以自現實中暫時脫離，並在平行世界裡重新抉擇一次，因此，當面對這道問題，大多時候，我們不會再作與當初相同的回答，而是猶豫、沉吟，幾分鐘經過了，才終於謹慎地給出一個看似不會再使自己後悔的決定。

對於選擇成為移工赴日三年，二十七歲的 Wahyu 始終堅定。

2007年，Wahyu 甫從高中畢業。印尼的艷陽呼應十七歲少年的青春與躁動，血液流動於體內也在溽暑的高溫裡沸騰，在漸趨成人卻尚顯年少的轉捩點，帶有個性的稜角還未被現實消磨、對於人生仍是充滿種種浪漫的想像，打包了一股對於日本語的熱情，他毅然決定動身前往日本，工作，也體驗人生。十年過去了，面對坐在眼前的 Wahyu，我忍不住好奇的詢問，如果能再重新回到十七歲，是否還會作相同的選擇？「一定，我還是會去日本。」他語氣堅定地回答，彷彿連思考的時間都是多餘。那麼，是什麼使他如此肯定？



在北國心碎，而後拼湊出更完整的自己

直到後來我才知道，除了對日語的熱情以及就讀的機械技術高中與日方有所合作之外，Wahyu 之所以選擇赴日，也是因為想替交往六年的女友儲備兩人的結婚基金。遠距戀愛從不容易，無法時時刻刻相伴，他只能靠著一張張的電話卡小心翼翼地維護這段感情，但或許是獨身一人的孤單過於巨大且難熬吧，女孩最終仍逃離了與他共組家庭的夢想。

「真的很難過。」Wayhu 無奈的笑著說。回憶曾經痛苦，如今卻能帶著一抹笑坦然訴說，我想，他是真的釋懷了吧。

沒想到的是，女友的離去反而拉近了與家人之間的距離。過去，他扣除工作所剩的時間全為戀愛而保留，恢復單身後，電話卡不再是為了維繫感情的負擔，空下來的額度留給家人，無形中也填補起往日因缺乏互動所造成的空白。

他一個人生活著，卻也不是一個人，下班後，他拉著日本人練習日語，藉著全心投入學習使自己忘卻分手的痛，空閒時，也看書、看卡通，偶爾繞進巷弄裡與某家書店不期而遇，一步步履行到日本學習日文的初衷，他一點一滴累積起日語基礎，這項第二外語更成為他往後求職的幸運符。較台灣多數移工的狀況要好，Wahyu 待的工廠讓工人們放周休二日，他也時常利用周末與同事及友人出遊，「印象最深刻的是和朋友一起去滑雪！那個時候我都沒有看過雪！」白雪盈盈，成了生長於熱帶的他最為珍貴的北國印象，即使是多年前的回憶了，想起第一次看見白雪覆蓋山頭，Wahyu 的眼睛仍像個孩子般閃閃發亮。

失去一些，也獲得一些。當某些珍貴的事物就此逝去時，我們總覺得世界就要崩裂，但誰知道呢？裂縫中或許藏有整座花園。遠赴海外存錢籌備婚禮的夢想，雖然在分手後顯得如一場鬧劇般荒唐，卻使他得以空出部分的心，以注入親情、友情及學習的熱情，進而拼湊出更完整的自己。



憶起過去，沒有後悔，只有滿滿的感謝

與 Wahyu 交談時，你能完全感受到他對於職業的熱忱。三年的赴日移工經驗，他最印象深刻的是日本人對自己的稱讚，「他們說一個印尼人可以抵三個日本人用！」言談中有著他滿滿的自信，年輕力壯又在高中受有機械相關的培育，經過為期九個月的正職培訓後，Wahyu 已然成為工廠的最佳助手，不僅能將份內工作做得快又好，豐富的實務經驗更使他能幫忙帶領工廠的新進員工，教導他們如何快速熟悉職務及廠內運作方式。

「當時的印尼人都很年輕，越年輕越能擔負重責。」二十七歲的他，仍深深替十七、八歲年少勇敢的自己感到驕傲。

包含 Wahyu 在內，工廠裡總共僅有十八個印尼人，日本企業階層分明的員工體系也適用於廠內，十八人分成三級，從第一級開始，若能努力爬到第三級，回印尼後便可直接擔任領班而無須再從作業員做起。生產線上的勞動千篇一律，廠方設定好作業流程，也就一併設定好工人們的勞動日常，什麼時間點該做什麼事，都需依照一套既有的準則，昨天與今天相同，今天與明天相同，日子被不斷地複製與貼上，我懷疑在事事追求新意及刺激的現今社會裡，究竟有多少人能忍受這樣的生活模式？十幾歲的 Wahyu 堅持著，憑藉一股毅力度過了相似的每天，一路升遷到第三級。後因法律規定，僅具備高中學歷者至多只可在日本工作三年，Wahyu 回到了印尼，並憑著第三級的位階當上領班。

2010 年，Wahyu 離家後第一次踏上故土。移工經驗所累積的日語能力使他回國後，順利受聘至日籍工廠工作，那時的印尼日籍工廠林立，若能說得一口好日語絕對具有相當的優勢，不但能直接與主管溝通，更能順利學習如何與廠內的日本人團隊合作。

現在的 Wahyu 在工廠擔任領班，他說，很感謝當初能有機會到日本工作，如果一開始是在印尼擔任作業員，必須投入至少十年才能夠升遷至領班的職位。回顧那段投注於日本的漫漫歲月，沒有後悔，只有感謝，感謝當時環境成全，也感謝年僅十七歲卻決心背起行囊前往異國的少年 Wahyu。



「移工」是令他引以為傲的過去式

與二十七歲的 Wahyu 結婚了，妻子是同間工廠裡的作業員。然而兩人排班時段完全錯開，同住屋簷下，卻鮮少有見面的機會，「沒辦法，我雖然是領班了，但她還是作業員，排班不一樣。」他無奈地說。儘管相處時間不多，他對家庭的愛卻絲毫沒有減少，「家庭最重要，沒有家庭就沒有今天的我，所以工作最後一定要回歸家庭。」對事業充滿理想的他，心中第一位不是職涯，而是家人。

面對未來，我們在迷惘的同時卻都仍懷揣著美好的想像。

「那，你對未來有甚麼期待呢？」訪談的最後，我問 Wahyu。「希望能更好。」好，究竟是多好？Wahyu 說，希望一步步努力，總有一天成為經理。努力工作不僅為了自己，更多是為了家庭，賺了更多錢，就能讓家人過上更好的生活。

「移工」是令他引以為傲的過去式，「事業與家庭」是他的現在及未來式。我問若時間能夠重來一次，還會選擇離開印尼、去日本嗎？「一定會。」在 Wahyu 的眼神裡，我清晰地看見了他對生活的想像，他一直都相信著，好，還要更好。



來源/One-Forty 部落格

文字/張靜云 攝影/Kenny Mori