



倍斯特人力仲介股份有限公司
Best MANPOWER CO., LTD.

桃園市中壢區五族三街27號 Tel:03-4947878 Fax:03-4947676



本期重點

自行到案
「從寬論處」

室內戴口罩
規定放寬

家庭看護移工
陷3輪困境

誘騙移工匯兌
5天洗劫200萬

封面故事

Keyla：我希望自己能成為
一個一直相信世界的人

來源/One-Forty 部落格

文字/吳致寧 攝影/胡馨文

這天是移工商學院上課的日子，也就是印尼學生每個禮拜唯一放假的星期天。我與 Keyla 提早約在教室一起午餐，想用輕鬆的方式聽她分享自己的人生故事。Keyla 是我第一個訪問的印尼學生，原因不是我對她最為熟悉，而是因為我總是在課程中，看到她眼裡閃爍的光芒與堅定的力量。

這一個多小時，我聽著她用清脆的聲音，說著她從出生的故事...

即日起，逾期外來人口 自行到案「從寬論處」

移民署於今(112)年2月1日至6月30日止，推動「擴大逾期停(居)留外來人口自行到案專案」，專案期間「自行到案」者，「從寬」論處，採取免收容、繳最低逾期罰鍰2千元，並且不管制禁止入國期間等措施，鼓勵逾期停(居)留外來人口自行到案。

移民署表示，109年COVID-19疫情席捲全世界，國際航班停航或大量減班，導致外來人口滯留我國，從而逾期停(居)留外來人口人數持續攀升。目前，各國疫情漸趨和緩，且國際航班恢復運行，為協助逾期停(居)留外來人口儘速平安返國，移民署今年2月1日起推動「擴大自行到案專案」。

移民署進一步強調，入出國及移民法部分條文修正草案日前已送立法院審查；其中，為防杜外國人逾期滯留我國，針對逾期的罰鍰，從現行2千元到1萬元，加重為3萬元到15萬元，且管制來臺期間自最高3年改為最高10年。呼籲民眾如果有認識在臺逾期停(居)留的外來人口，能夠鼓勵當事人把握機會，在加重逾期罰鍰及管制前，趕快出面自行到案。

「我們可以回家了！」

來自印尼的失聯移工「阿娜」聽聞移民署現正辦理「擴大逾期居停留外來人口自行到案」專案，不僅採最低罰鍰及免管制還能免收容，挺著5個月大的身孕，於本月1日專案實施日與同為在臺失聯移工的先生「阿木」主動至移民署新竹市專勤隊辦理自行到案手續，帶孩子們回家的夢想終於就要完成了。

經專勤隊瞭解「阿娜」與先生「阿木」失聯期間居住在新竹市南寮海邊一帶靠著打零工維持生計，期間陸續育有5歲兒子及3歲女兒，「阿娜」還懷有5個月身孕。



二人一直想給孩子們光明正大的身分和生活，但入不敷出的日子，讓返回印尼成為遙不可及的夢想；「阿木」說得知移民署推出自行到案專案時，「阿娜」忍不住抱著孩子們放聲大哭，她說：「孩子們，我們終於可以回家了。」受理二人自行到案後，專勤隊立即協助孩子們辦理出生證明及相關返國所需證件，一切手續皆完成後一家五口就可安心返鄉了。

專案期間(2023/2/1至2023/6/30)

專案結束2023/7/1~

A 自行到案



內政部移民署

免收容、最低罰鍰
免除管制來臺

- 1. 免收容。
- 2. 罰最低2,000元整。
- 3. 得「免除」管制禁止入國。

B 查獲到案



依法收容、裁處罰鍰及
管制來臺

- 1. 收容。
- 2. 最高罰10,000元整。
- 3. 管制禁止入國(最長6年)。

C

自行到案：

- 1. 得免予收容。
- 2. 最高罰10,000元整。
- 3. 管制禁止入國(最長6年)。

查獲到案：

- 1. 依法收容。
- 2. 最高罰10,000元整。
- 3. 管制禁止入國(最長6年)。

修法加重處罰

指揮中心宣布室內戴口罩規定放寬規劃， 如疫情穩定預計自2月20日實施

中央流行疫情指揮中心表示，經考量國內疫情逐漸平穩，醫療量能充足，且已進行跨部會溝通研議，經綜合評估後，如疫情持續穩定可控，自2月20日實施以下室內戴口罩放寬之通案性規定，相關說明如下：

一、於以下指定場所之室內空間須按規定全程戴口罩。

(一)醫療照護機構：醫療、醫事、老人福利、長期照顧服務、榮譽國民之家、兒童及少年服務、身心障礙福利機構。

(二)公共運輸及特定運具：車廂、船舶、航空器等運具及場站。

得於上列指定場所不戴口罩之例外情形：飲食、拍照、不適合或無法戴口罩之檢查、治療或活動。

二、下列特殊情境建議要戴口罩：

(一)有發燒或呼吸道症狀。

(二)年長者或免疫低下者外出時。

(三)人潮聚集且無法保持適當距離或通風不良之場合。

(四)與年長者或免疫低下者(尤其是未完整接種疫苗者)密切接觸時。

三、其餘室內場所、室內空間，由民眾自主決定戴口罩。

四、上述放寬措施為通案性規定，相關細節得另依主管機關規定辦理。

指揮中心指出，有關各級學校、幼兒園、課照中心、補習班、托嬰中心等，則依教育部及衛福部規劃，開學後先加強相關防疫措施，如疫情穩定，自3月6日依指揮中心通案性規定，實施校園及托育場所室內口罩放寬。

指揮中心提醒，民眾仍應持續落實肥皂勤洗手、咳嗽禮節等個人衛生好習慣，保護自己也保護他人，共同維護國內社區安全。並籲請尚未完整接種COVID-19疫苗的民眾，儘速完成接種，保護自身及親友健康。



111年12月產業及社福移工在台人數統計

國籍		印尼	菲律賓	泰國	越南	蒙古	馬來西亞	其他	小計
類別	製造業	74,279	125,136	58,094	219,225	0	3	0	476,737
	營建工程業	1522	97	8,143	5,919	0	0	0	15,681
	農林漁牧業	8,687	1,410	275	3,433	0	0	0	13,805
	社福移工	165,626	28,163	464	27,605	0	0	0	221,858
總數		250,114	154,806	66,976	256,182	0	3	0	728,081



新聞快報！

訓練不足、語言不通 家庭看護移工陷3輪困境！

來源/聯合報陽光行動

國內因高齡化對外籍看護需求大，卻因欠缺訓練，照護品質參差不齊。嘉義市一名看護移工幫癱瘓長輩洗澡，力道過大被罵；南部一名被照顧的阿嬤拿刀追外籍看護，事後才知阿嬤失智，凸顯語言、溝通等問題。今年起，看護移工入境雖要接受至少八小時訓練，但專家質疑欠缺配套，呼籲政府提升照護品質。

台灣萬人社福協會社工督導陳佩君說，不少移工人生首次出國就是來台當看護，和翻譯人員聊天時不斷流淚說「第一次有人用家鄉話跟我溝通，終於聽懂在說什麼。」協會人員還有次剛好遇上一名阿嬤涉拿刀追看護，才釐清阿嬤失智，且家屬先前也不知道。



嘉義市印尼通譯潘鳳英說，有名看護幫癱瘓長輩洗澡，力道過大挨罵，她到場用母語幫解釋「不是嫌棄你不對，是因病人狀況不一樣，力道要適中。」看護才理解正確做法；看護若誤會被挑剔，漸漸做事就不盡職。

萬人社福協會也說，長期臥床者需要翻身、管灌、拍痰、復健等協助，醫師或護理師教導後，回家不一定做得正確，曾有移工不會灌食，結果被照顧者滿肚子都是脹氣，造成身體不適。

勞動部今年起規定，初次入境或逾五年再次入境的看護工，必須接受三天兩夜、八小時以上的講習課程，內容包括聘雇相關法令、勞動權益、衛教、工作及生活適應等，但熟悉長照領域的人士認為，欠缺如何提升照顧品質的課程。

「照護品質低落，對看護、被照顧者、家屬，是三輸局面。」萬人社福協會秘書長鍾智慧說，移工由勞動部主管，但長照是衛福部負責，可能因此難串聯；移工進入家庭若連最基本的語言溝通都不行，如果家屬又未能積極介入，照顧品質可想而知，「大家都痛苦」。

且勞動部統計，去年十一月在台移工數約七十二萬五千人，其中家庭看護工約廿萬一千人，約八成都是印尼籍，這些已在台的看護移工也有待提升照顧品質。

關注移工權益的台灣四十分之一移工教育文化協會說，印尼政府有規定仲介要給予第一次出國者六百小時訓練，但很多移工來自偏鄉，師資缺乏，能學到什麼是很大問號。



誘騙移工匯兌 詐團5天洗劫200萬！

來源/中時新聞網

彰化地檢署查獲犯罪集團上網刊登越南盾優惠匯兌，吸引移工前往匯兌，再趁機結夥強盜，短短5天，在台中和彰化等地分別洗劫80萬元、56萬7000元和60萬元現金，檢方將涉案8人依違反組織犯罪防制條例、加重強盜等罪嫌提起公訴。

詐騙集團無所不騙，也將腦筋動到有匯兌需求的弱勢移工，透過縝密的分工，吸引移工一步步上當，這種新犯罪手法的主嫌還相當年輕，王姓主嫌76年次，高姓主嫌78年次，原本從事禮儀社工作。

彰化地檢署襄閱吳宇軒指出，王、高等將一般詐欺集團面交取款的手法，升級智慧型強盜集團，並招募劉、葉、陳、戴、蘇、陳等人，充任交通組或行動組成員，先出面與被害人接洽，再調派人手前往車輛租賃公司租車，待與被害人約好時間、地點，即尾隨其後，結夥強盜被害人準備用於匯兌的現金。

由於布局嚴謹，5天內就成功犯下3起強盜犯行，分別是2022年11月29日晚間，在台中市大雅區強盜被害人80萬元；11月30晚間，在彰化縣鹿港鎮取得現金56萬7000元及手鍊1條；12月3日晚間，在彰市彰馬路洗劫60萬元。

彰化地檢署間接獲情資，將王嫌帶回調查，王聲稱自己遭「黑吃黑」陷阱，企圖途誤導辦案，檢察官將集團其餘成員拘提到案，比對各共犯間、被害人間說詞，釐清犯罪手法。

吳宇軒指出，犯罪集團針對背井離鄉辛苦工作的弱勢外籍移工，以優惠匯兌利益釣魚，再施以暴力、脅迫方式強盜財物，行徑囂張，嚴重危害社會治安，檢方建請從重量刑，將首謀王、高及重要幹部等人羈押。





預防腸病毒，別再噴「酒精」

來源/良醫健康網

醫師專家都擔心今年腸病毒會大流行，呼籲各位提高警覺。腸病毒的傳染力強，又因為COVID-19疫情，酒精不離身，有機會就噴，但你知道「酒精殺不死腸病毒」嗎？而究竟該如何預防腸病毒呢？

醫師專家都擔心今年腸病毒會大流行，紛紛提出呼籲，希望提高警覺，特別是家中有5歲以下孩童。依據國內歷年監測資料顯示，腸病毒疫情每年約自3月下旬開始上升，於5月底至6月中達到高峰後，即緩慢降低，而後於9月份後再度出現一波流行。

5歲以下孩童要特別注意，而家中有1歲以下的嬰兒更得小心，因為他們比年紀高的孩童及成人高出7倍的感染機會。雖然80%的成人體內有能對抗腸病毒的抗體，但還是有可能感染腸病毒。而懷孕婦女如果感染腸病毒，腸病毒也可能透過胎盤傳染腹中的胎兒。

預防腸病毒，別再噴「酒精」

腸病毒的傳染力強，發病後一週內達到最高點，而且患者可持續經由腸道釋出病毒，時間長達8到12週之久。

3招預防腸病毒

1. 腸病毒流行期間，盡量避免長時間待在人多擁擠且空氣不流通的環境

2. 戴口罩、勤洗手

回家一定要先洗手、洗臉、更衣。照顧者或接觸者應特別注意個人衛生。



3. 環境清潔與消毒

要經常清洗、消毒，而可以有效消毒的工具是：含氯漂白水、高溫、紫外線。再次提醒：酒精無效！

含氯漂白水

腸病毒對酸及許多化學藥物具抵抗性，如抗微生物製劑、清潔消毒劑及酒精，均無法殺死腸病毒。想消毒請用含氯漂白水。

高溫

腸病毒於室溫可存活數天，4°C可存活數週，冷凍下可存活數月以上，但在50°C以上的環境，很快就會失去活性，所以食物經過加熱處理，或將內衣褲浸泡熱水，都可減少腸病毒傳播。

紫外線

紫外線可降低病毒活性，可利用戶外紫外線，紫外線殺菌燈。

含氯漂白水之調配方法

1. 一般的環境及常用物品消毒

建議使用500ppm濃度的漂白水消毒（將漂白水以清水稀釋100倍）

大量：取100c.c.漂白水（即免洗湯匙5瓢或小瓶養樂多瓶1罐的量），加到10公升清水（即8瓶大寶特瓶的水量）中，攪拌均勻後使用。

少量：取10c.c.漂白水，加到1公升清水中，攪拌均勻後使用。

2. 病童分泌物或排泄物污染之物品

建議使用1000ppm之漂白水（將漂白水以清水稀釋50倍）

大量：取200c.c.漂白水（即免洗湯匙10瓢或小瓶養樂多瓶2罐的量），加到10公升清水（即8瓶大寶特瓶的水量）中，攪拌均勻後使用。

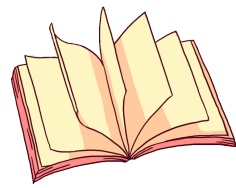
少量：取20c.c.漂白水，加到1公升清水中，攪拌均勻後使用。



消毒6須知

1. 衛福部宣導腸病毒消毒注意事項提到，環境消毒不需要大規模噴藥，只需對於常接觸物體表面（門把、課桌椅、餐桌、樓梯扶把）等做重點性消毒。
2. 擦拭消毒的接觸時間建議超過10分鐘，之後可再以清水擦拭，以降低異味。浸泡消毒的接觸時間建議超過30分鐘。
3. 請勿使用不透氣之玻璃瓶，長期盛裝5~6%漂白水，以避免累積氣壓而爆炸，應使用塑膠瓶盛裝。
4. 由於次氯酸鈉會隨時間漸漸分解，因此宜選購生產日期較近的漂白水，並且不要過量儲存，以免影響殺菌功能。
5. 稀釋的漂白水，應當天配製並標示日期名稱，而未使用的部分在24小時之後應丟棄。
6. 稀釋的漂白水必須加蓋及避免陽光照射，最好存放在避光的容器並避免兒童碰觸。





封面故事

Keyla：我希望自己能成為一個一直相信世界的人

爸爸說要離家去工作，但卻從此沒有回來過……

Keyla 笑著說她剛出生的時候最開心，因為都沒有兄弟姊妹，爸媽的重心都在自己的身上。不過這樣的開心，維持不到兩年。兩歲多的時候，有一天爸爸說要離家出去外面工作，等阿等，爸爸卻再也沒有回來過。失去了家中重要的經濟支柱，她與媽媽和小她一歲的妹妹，搬去跟外婆住在一起。

「那時候生活很苦，家裡沒有錢，生活真的很苦。」「很苦」這兩個字，在 Keyla 十幾歲以前的人生，被她一直掛在嘴邊。聽了很難過，除了為她難過，也是替自己難過，因為沒有經歷過那樣的生活，我如何能真正懂得她口中的「很苦」，是什麼樣的滋味？

長大後，知道媽媽過去為家那麼辛苦， 下定決心不再讓媽媽過苦日子

中學畢業後的 Keyla，開始外出工作補貼家用。17-20 歲，她從家鄉蘇門達臘搬到雅加達工作，但因為工資微薄，又從朋友口中聽說了台灣工作的種種，於是決定告訴媽媽，自己要到台灣找工作。

剛開始媽媽並不同意，覺得家裡經濟沒有差到需要自己的女兒出國工作，距離又遠出了什麼事該怎麼辦？「我一直跟她鬧，有兩個禮拜她還因為這樣生氣，不跟我說話。」但 Keyla「想讓媽媽生活過好一點，也替自己的未來存筆錢」的堅定信念，慢慢融化了媽媽對自己女兒的不放心。



「這是你自己選的，以後就算發生不好的事情，你也不要後悔。」是媽媽給她充滿愛的警告，也讓 Keyla 在台灣之後的日子，一直緊記在心。

打電話回家只敢講一兩句話， 就怕多講一點，眼淚就會掉下來

剛到台灣，雇主給自己的名字是小莉。但是因為不懂中文，平常都不太敢講話，就怕不小心說錯，或是說了，雇主也聽不懂。因為對環境感到陌生、與雇主無法溝通，剛到台灣的日子，每次打跨國電話回印尼給媽媽，都只敢說一兩句話。

「我很好阿。」「一切都沒問題！」或許因為不想讓媽媽擔心，抑或因為媽媽那句「你不要後悔」，讓 Keyla 就算再難過受委屈，都要假裝自己過的很好。但聽到媽媽的關心與掛念，淚水仍充滿眼眶，只好趕緊結束了通話。等電話掛斷了，媽媽聽不到了，自己再好好哭一場。

我其實很幸運，遇到很照顧我的雇主， 奶奶走了那段時間，覺得好難過

問 Keyla 是如何調適在台灣剛開始不適應的心情，她帶著感謝的語氣說自己其實很幸運，遇到會關心她的雇主，所以一年後，慢慢熟悉台灣的環境、也越來越會說中文，與雇主漸漸有了家人的感覺。來台灣四、五年後，存了一點錢，開始與妹妹做起小生意，試著在網路上賣衣服，也在家鄉投資了三台小巴士，賺了一點錢。

後來，Keyla 照顧的奶奶生病去逝，讓每天與奶奶睡在一起的她，低潮了好一陣子。「那時候很想直接回印尼，因為與奶奶感情很好，所以奶奶走了真的好不習慣。」不過因為雇主的體諒與照顧，她決定留下來，繼續照顧爺爺。



未來，我希望能開一間麵包店，也希望能成為一個更相信世界的人

「我想要早上起床，可以幫老公與小孩準備早餐，送小孩上學。接著我可以回家開的麵包店工作，等老公小孩回來，我們一起吃晚餐、看電視，覺得這樣一家人相處的時光很寶貴，放假會想一起去海邊、或是動物園玩。」當我請 Keyla 描述回印尼後，她理想一天的樣貌，她開心的跟我描述著。

「為什麼麵包店是開在家裡呢？」我問，「因為我想要自己賺錢，但也希望有時間照顧家人阿！」聽到這句話，我想著的是，這不也是很多台灣女人的夢想嗎？我們渴望經濟獨立，但又享受家庭生活。儘管宗教不同、種族不同、生長的環境不同，但我們與 Keyla，分享著同樣的夢。

最後我問 Keyla，你希望未來，成為怎麼樣的人？「媽媽常說，我是個很不喜歡聽別人意見的人，很愛生氣。到台灣自己一個人生活，一開始事情都悶在心裡，覺得說了也沒有人會幫我。後來認識越來越多人，慢慢會與他們分享我的事，聽別人的意見。」「但我現在還不敢與別人分享全部的事情，所以希望未來可以與別人分享更多事，有更好的溝通與互動。」

聽到這裡，我終於知道為什麼，Keyla 眼裡總閃爍著光芒。因為儘管小時候，自己最信任的爸爸讓她失望了，儘管生活的困苦，讓她對世界失去美好想像，她仍然不放棄相信自己，不放棄相信這個世界。在台灣，為自己的家鄉，也為自己的夢想一直、一直努力著。

來源/One-Forty 部落格
文字/吳致寧 攝影/胡馨文

